

Las organizaciones de **CCOO** y **UGT** de pensionistas quieren trasladar al Gobierno las deficiencias y problemáticas que las personas mayores tienen en el día a día en lo relativo al acceso a la banca, a la sanidad, a la pobreza energética, así como a organismos y servicios públicos, como consecuencia del problema de la Brecha Digital y de la falta de personal que atienda a este colectivo en los diferentes entes.

Banca

Se denuncia la exclusión digital e informática y la desprotección que sufren las personas mayores de 55 años, que incide en los trámites bancarios, máxime ante la escasez de recursos y el cierre de sucursales. A causas de tales limitaciones, 9,4 millones de españoles de más de 55 años no pueden acceder a la banca online, y o interactuar con su banco. Un 60% de las personas de 75 años nunca han utilizado Internet; y más de la mitad de las personas entre 65 y 74 años nunca envía o recibe un correo electrónico, ni sabe usar un buscador de Internet para encontrar información.

Sanidad

La misma problemática tienen en cuanto a la atención sanitaria 11 millones de personas no saben cómo pedir cita con un médico por internet o instalar una app en su móvil, que les permita descargarse el certificado COVID-19.

Esta pandemia del Covid19 ha revelado las deficiencias de nuestro sistema sanitario y sobre todo, la falta de recursos humanos y financieros provocados por las políticas de recorte llevados por las diferentes Comunidades Autónomas. Ello conlleva a que otras enfermedades, dejen de ser atendidas con el consiguiente deterioro para las personas que las padecen, pudiendo llevar a la muerte por no haber sido atendidas

Pobreza Energética

La imposibilidad por parte de los hogares de hacer frente al pago de los suministros energéticos “electricidad y gas fundamentalmente” o tener que destinar un porcentaje desproporcionado de los ingresos para pagar estos suministros es lo que se denomina pobreza energética.

La pobreza energética supone una merma de la calidad de vida de las personas que las condena a la exclusión social y afecta a su salud, provocando incluso muertes prematuras, sobre todo en las personas mayores, que se calcula podrían ascender a 7.200 fallecimientos evitables si se erradicara el problema.

Según el Instituto Nacional de Estadística, las personas que no pueden mantener su vivienda con una temperatura adecuada en invierno han pasado de 3,5 millones en 2019 a 5,1 millones en 2020, es decir, un aumento de 1,6 millones. A pesar de estas cifras las personas beneficiarias del Bono Social no llegan a 1,2 millones.

Brecha Digital

En 2021, el 30% de las personas mayores de 55 años no ha utilizado nunca internet y hasta un 70% no sabe instalar una app en su móvil. Además, casi la mitad de los mayores de 55 años no acredita ninguna habilidad informática y menos del 18% tiene habilidades digitales básicas. Las mujeres son las más vulnerables en esta materia: el aprovechamiento de estos servicios esenciales desciende hasta 8 puntos porcentuales con respecto a los hombres.

Por todo lo manifestado desde las organizaciones de pensionistas de **UGT** y **CCOO** exigimos a los diferentes gobiernos tanto Estatal como Autonómico, así como a las entidades privadas que suministran los servicios energéticos y de banca, que adopten las siguientes medidas:

- Poner en marcha, de forma inmediata, planes de alfabetización digital centrados en los colectivos donde se concentra la fractura tecnológica, implicar a todas las Administraciones Publicas, especialmente a las entidades locales y diputaciones, y prestar una atención prioritaria al hábitat rural y de género. La financiación europea debe ayudar para cumplir con este objetivo, pero debe comenzar a fluir rápida y eficazmente, para llegar a la ciudadanía que necesita esta ayuda imprescindible.
- Por otro lado, las políticas de exclusión social y territorial que ejecuta la banca, con el cierre masivo de sucursales y el despido de decenas de miles de trabajadores, está repercutiendo sobre un peor servicio a los ciudadanos, especialmente a los más vulnerables digitalmente, como son nuestros mayores. Por tanto, exigimos una mayor atención personal al citado colectivo.
- En cuanto a la asistencia tanto en primaria como en especialidades solicitamos una atención más personal al colectivo de mayores, ante la dificultad de este colectivo para realizar las gestiones a través de medios informáticos. Además solicitamos a los organismos correspondientes la necesaria contratación de personal sanitario para cubrir la deficiencia asistencial que se viene dando, con el consiguiente riesgo para las personas que teniendo diferentes enfermedades no pueden ser atendidas a tiempo poniendo en riesgo sus vidas.
- También solicitamos que por parte del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, se tomen las medidas que garanticen el acceso de todas las personas a la energía (electricidad y gas), se amplíe el número de usuarios a los que les corresponda el Bono Social, se mantenga la medida de no cortar el suministro por impago a los colectivos vulnerables y se reforme el sistema de formación de precios de la electricidad que ahora sólo beneficia a las grandes empresas eléctricas.

Es hora de poner fin a estas desigualdades múltiples y facilitar la vida a las personas mayores, marginadas de un mundo digital que muchas veces no está a su alcance. Por eso es necesario que los diferentes Gobiernos adopten medidas para evitar la exclusión de nuestros mayores como consecuencia de la Brecha Digital, la deficiencia del Sistema Sanitario y la Pobreza Energética.

Evaristo Soto Paños
Secretario General CCOO PV
Federación de Jubilados y Pensionistas

Diego García Capilla
Secretario General UJP-PV
Unión de Jubilados y Pensionistas



MÁS RECURSOS PARA SANIDAD,
ATENCIÓN PERSONAL EN BANCA,



NO A LA BRECHA DIGITAL, NO A LA POBREZA ENERGETICA